お客様の声(2025年度)

回答日	商品	推奨度（代理店）	推奨度の理由（代理店）
2026年3月15日	自動車	7	公務員を退職するなら保証内容や保険会社の強さ的にこれがいいと思う
2026年3月13日	自動車	8	
2026年3月9日	自動車	6	
2026年3月5日	自動車	10	
2026年2月25日	自動車	5	
2026年2月17日	自動車	10	細かい事項まで丁寧に説明してくれる
2026年2月5日	自動車	7	
2026年2月4日	自動車	5	契約更新時の対応等で、特に気になる点はない。今後も継続していきたい。
2026年2月4日	自動車	8	手続き、対応が分かりやすい
2026年1月11日	自動車	10	
2025年12月24日	自動車	8	進めたいけど、職場の互助会だから…
2025年12月9日	自動車	10	不明な点に丁寧に答えてくれる また，こちらのニーズに合わせた提案をしてくれる
2025年12月1日	自動車	7	説明が分かりやすく丁寧
2025年11月14日	自動車	2	前回、動物の死骸を踏んで車が破損した際に、丁寧な修理をせず、車を引き渡されてから再度、交渉して追加で修理された経緯があり、手間になった。
2025年11月5日	自動車	6	
2025年9月11日	自動車	10	
2025年9月9日	自動車	5	
2025年8月10日	自動車	10	手続きがスムーズだったため。
2025年8月4日	自動車	8	対応が丁寧いではやい
2025年7月31日	自動車	8	
2025年7月8日	自動車	3	毎年、詳しい説明もなく保険料が上がっている。 上がっているのならその理由を資料等により明確にすべきだと考える。 また、私は数十年（少なくても４０年以上）に渡って自分の過失による事故を起こしていないが、ほかの会社にある無事故割引などの優遇策などがまったくない。 事故の対応等はもちろんだが、もっと事故を起こさない者を優遇するような保険制度にすべきだと考える。
2025年6月26日	自動車	5	現職時代に所属していた団体職員が割引を受ける代理店であり、薦めたいが、薦める対象者が該当しない
2025年6月19日	自動車	10	
2025年6月9日	自動車	9	契約までの対応が丁寧で良いです
2025年5月14日	自動車	10	
2025年5月12日	自動車	10	今回の新契約に関わった担当の方の対応がとても良かった。 ・迅速な対応 ・質問に対する返答が明確
2025年4月18日	自動車	10	
2025年4月15日	自動車	6	
2025年4月5日	自動車	10	寄り添って対応してくれた。

評価：1(悪い)～10(良い)

◆上記のお客様の声を踏まえて、分析対象・再発防止策等の案件はありません